

長時間ボディカメラ「MCS-LX800」
自主回収および無償バッテリー交換に関するお知らせ

インフィニテグラ株式会社
掲載日：2026年2月10日

平素は弊社製品をご愛用賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売したカメラ「MCS-LX800」に搭載された一部バッテリーにおいて、生産工程上の不具合が発見されました。

不具合バッテリーが搭載された製品では、充電が正常に行われず、またはカメラ使用中にバッテリー残量を異常検知する不具合が確認されています。つきましては、対象製品の自主回収と、バッテリー交換を実施します。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生しないよう、品質向上に努めていきます。

■回収・交換のご案内

不具合症状

不具合バッテリーを搭載したカメラにおいて、以下症状が発生する場合があります。

- 満充電できない。
- バッテリー残量を異常検知する。

これらの影響により、バッテリー不足の音声通知が頻発するほか、インジケータの異常表示や駆動時間の著しい短縮が発生します。

バッテリー本体は正常なので、発熱・膨張・発火等の安全上の問題は発生しません。なお、不良率は交換対象数の10%以下と見込まれていますが、外観から良品/不良品を見分ける手段がないため、この度は全数を交換することにしました。

対象製品

長時間ボディカメラ「MCS-LX800」



型番およびシリアルナンバーは、本体上部貼付のラベルでご確認可能です。

| | |
|----------|--------------------------|
| 型番 | MCS-LX800 |
| シリアルナンバー | 10001 ~ 10962 |
| 出荷時期 | 2025 年 3 月 ~ 2025 年 12 月 |

交換内容

以下の作業を無償で実施します。

- 不具合バッテリーを新品の正常バッテリーに交換
- 端子部周辺および筐体内部の点検・清掃
- バッテリー交換済みシールの貼付

お預かり期間は 1~2 週間程度です。ご要望に応じて代替機を貸し出します。代替機の数には限りがあります。製品状態により、新品または正常な中古品への交換をお願いすることがあります。

■調査報告

不具合の原因

特定ロットのバッテリーにおいて、バッテリー端子部に不具合が生じている個体を複数確認しました。

本不具合は、特定の検査員が出荷検査時に測定器をバッテリー端子部に押し当てる際、想定以上の負荷をかけたことにより、端子内部の配線が変形したことに起因します。この変形による接触不良により、満充電できない、またはバッテリー残量を異常検知するといった不具合が発生しました。



■再発防止策

出荷検査において、人為的な作業ばらつきが本不具合の原因でした。そこで、以下の再発防止策を実施しました。

- 出荷検査時の工程を見直しました。
- 検査員に対し、検査方法に関する教育を改めて実施し、指導内容の徹底を図りました。

■回収・交換のお申し込み方法

対象製品をお持ちのお客様は、シリアルナンバーを明記のうえ、下記窓口までご連絡ください。

| |
|---|
| インフィニテグラ株式会社 営業部 sales@infinitegra.co.jp |
|---|

お客様へのお願いとお詫び

バッテリーに不具合がある状態で使用を継続すると、録画に失敗する恐れがあります。充電状態に違和感がある場合は、カメラの使用を中止のうえ、窓口までご連絡ください。

本件によりお客様にご不便・ご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。今後も再発防止と品質向上に全力で取り組んでいきます。