

長時間ボディカメラ「MCS-LX800」
自主回収および無償バッテリ交換に関するお知らせ

インフィニテグラ株式会社
掲載日：2026年2月10日

平素は弊社製品をご愛用賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売したカメラ「MCS-LX800」に搭載された一部バッテリにおいて、生産工程上の不具合が発見されました。

不具合バッテリが搭載された製品では、充電が正常に行われない、またはカメラ使用中にバッテリ残量を異常検知する不具合が確認されています。つきましては、対象製品の自主回収と、バッテリ交換を実施します。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生しないよう、品質向上に努めていきます。

■回収・交換のご案内

不具合症状

不具合バッテリを搭載したカメラにおいて、以下症状が発生する場合があります。

- 満充電できない。
- バッテリ残量を異常検知する。

これらの影響により、バッテリ不足の音声通知が頻発するほか、インジケータの異常表示や駆動時間の著しい短縮が発生します。

バッテリ本体は正常なので、発熱・膨張・発火等の安全上の問題は発生しません。なお、不良率は交換対象数の10%以下と見込まれていますが、外観から良品/不良品を見分ける手段がないため、この度は全数を交換することにしました。

対象製品

長時間ボディカメラ「MCS-LX800」



型番およびシリアルナンバーは、本体上部貼付のラベルでご確認可能です。

型番	MCS-LX800
シリアルナンバー	10001 ~ 10962
出荷時期	2025年3月 ~ 2025年12月

交換内容

以下の作業を無償で実施します。

- 不具合バッテリを新品の正常バッテリに交換
- 端子部周辺および筐体内部の点検・清掃
- バッテリ交換済みシールの貼付

お預かり期間は1~2週間程度です。ご要望に応じて代替機を貸し出します。代替機の数には限りがあります。製品状態により、新品または正常な中古品への交換をお願いすることがあります。

■調査報告

不具合の原因

特定ロットのバッテリにおいて、バッテリ端子部に不具合が生じている個体を複数確認しました。

本不具合は、特定の検査員が出荷検査時に測定器をバッテリ端子部に押し当てる際、想定以上の負荷をかけたことにより、端子内部の配線が変形したことに起因します。この変形による接触不良により、満充電できない、またはバッテリ残量を異常検知するといった不具合が発生しました。



■再発防止策

出荷検査において、人為的な作業ばらつきが本不具合の原因でした。そこで、以下の再発防止策を実施しました。

- 出荷検査時の工程を見直しました。
- 検査員に対し、検査方法に関する教育を改めて実施し、指導内容の徹底を図りました。

■回収・交換のお申し込み方法

対象製品をお持ちのお客様は、シリアルナンバーを明記のうえ、下記窓口までご連絡ください。

インフィニテグラ株式会社 営業部
sales@infinitegra.co.jp

お客様へのお願いとお詫び

バッテリに不具合がある状態で使用を継続すると、録画に失敗する恐れがあります。充電状態に違和感がある場合は、カメラの使用を中止のうえ、窓口までご連絡ください。

本件によりお客様にご不便・ご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。今後も再発防止と品質向上に全力で取り組んでいきます。